

Habilidades de Comunicación en contextos de Atención Temprana. LA PRIMERA NOTICIA

El presente programa ha sido diseñado de cara a incrementar la formación sobre cuestiones comunicativas en el desempeño de las profesiones socio-sanitarias en diferentes campos, y específicamente para su aplicación en tareas de situaciones complicadas a nivel relacional, especialmente en la administración de información aversiva (malas noticias).

Consta de diferentes módulos de aprendizaje de las distintas habilidades comunicativas de escucha activa sobre las cuales se sustenta la administración de la información aversiva y el establecimiento de acuerdos en las tareas de atención/tratamiento profesional.

Indice

Módulo 1 - Las habilidades de comunicación como herramienta profesional

Módulo 2 - Las habilidades de comunicación efectivas e inefectivas

Módulo 3 - Comunicación no verbal, alentadores y repetición

Módulo 4 - La paráfrasis: Definición, tipos y usos. Los reflejos emocionales: Definición, tipos y usos.

Módulo 6 - Integración de las habilidades de comunicación

Módulo 7 - Aplicaciones de las habilidades de comunicación en Atención Temprana

Módulo 8. Procesamiento de información en contextos comunicativos clínicos

Módulo 9. Información de malas noticias. Modelos de fases.

Modulo 10. Interactividad, progresividad y empática. Los ingredientes básicos de la información aversiva.

Metodología.

El programa formativo de esta sección en cada uno de los módulos, se basa principalmente en la utilización de una plataforma formativa en la cual se encuentran múltiples contenidos para la visualización de escenas (modelado), realización de ejercicios en formato multimedia y un posterior entrenamiento mediante role playing con los participantes.

Bibliografía recomendada

1. Bensing J. Doctor-patient communication and the quality of care. *Soc Sci Med.* 1991;32(11):1301-10.
2. Arranz P, Ulla SM, Ramos JL, Del Rincón C, López-Fando T. Evaluation of a counseling training program for nursing staff. *Patient Educ Couns.* 2005;56(2):233-9.
3. Buckman R. How to break bad news. A guide for health care professionals. Baltimore: Ed. John Hopkins; 1992.
4. Farrell M, Ryan S, Langrick B. 'Breaking bad news' within a paediatric setting: an evaluation report of a collaborative education workshop to support health professionals. *J Adv Nurs.* 2001;36(6):765-75.
5. Merckaert I, Liénard A, Libert Y, Bragard I, Delvaux N, Etienne AM, et al. Is it possible to improve the breaking bad news skills of residents when a relative is present? A randomised study. *Br J Cancer.* 2013;109(10):2507-14.
6. Dosanjh S, Barnes J, Bhandari M. Barriers to breaking bad news among medical and surgical residents. *Med Educ.* 2001;35(3):197-205.
7. Seeber AA, Pols AJ, Hijdra A, Grupstra HF, Willems DL, de Visser M. Experiences and reflections of patients with motor neuron disease on breaking the news in a two-tiered appointment: a qualitative study. *BMJ Support Palliat Care.* 2016.
8. McCluskey L, Casarett D, Siderowf A. Breaking the news: a survey of ALS patients and their caregivers. *Amyotroph Lateral Scler Other Motor Neuron Disord.* 2004;5(3):131-5.
9. Witt MM, Jankowska KA. Breaking bad news in genetic counseling-problems and communication tools. *J Appl Genet.* 2018;59(4):449-52.
10. Lupi CS, Runyan A, Schreiber N, Steinauer J, Turk JK. An educational workshop and student competency in pregnancy options counseling: a randomized controlled trial. *Am J Obstet Gynecol.* 2012;207(5):414.e1-7.
11. Luz R, George A, Spitz E, Vieux R. Breaking bad news in prenatal medicine: a literature review. *J Reprod Infant Psychol.* 2017;35(1):14-31.
12. Baile WF, Buckman R, Lenzi R, Globler G, Beale EA, Kudelka AP. SPIKES-A six-step protocol for delivering bad news: application to the patient with cancer. *Oncologist.* 2000;5(4):302-11.
13. Narayanan V, Bista B, Koshy C. 'BREAKS' Protocol for Breaking Bad News. *Indian J Palliat Care.* 2010;16(2):61-5.
14. VandeKieft GK. Breaking bad news. *Am Fam Physician.* 2001;64(12):1975-8.
15. Herrera A RM, Manriquez JM, Rojas, G. Entrega de malas noticias en la práctica clínica. *Rev Med Chile.* 2014; 142: 1306-15.
16. Parker PA, Baile WF, de Moor C, Lenzi R, Kudelka AP, Cohen L. Breaking bad news about cancer: patients' preferences for communication. *J Clin Oncol.* 2001;19(7):2049-56.
17. Ptacek JT, Ptacek JJ, Ellison NM. "I'm sorry to tell you ..." physicians' reports of breaking bad news. *J Behav Med.* 2001;24(2):205-17.
18. Almanza Muñoz JJ. La comunicación de malas noticias en la práctica médica. *Neurol. Neurocir. Psiquiat.* 2003; 36 (4): 165-76
19. Rosenbaum ME, Ferguson KJ, Lobas JG. Teaching medical students and residents skills for delivering bad news: a review of strategies. *Acad Med.* 2004;79(2):107-17.